



SEBASTIEN GIDON
F O R M A T I O N S
T O U R I S M E - H Ô T E L L E R I E
I N T E R C U L T U R A L I T É

« Comment recruter et fidéliser ses salarié(e)s ? »



Avec un manque important de main d'œuvre, le recrutement en hôtellerie-restauration n'est pas toujours simple. Conserver et fidéliser son personnel est également un réel défi.

Cette formation vous permettra de mieux appréhender votre recrutement et créer le lien pour fidéliser vos équipes.

Objectifs pédagogiques de la formation :

- Réalité actuelle du marché de l'emploi
- Accueillir ses salariés
- La multiculturalité en entreprise : forces et faiblesses
- Créer la cohésion d'équipes
- Prendre soin de ses salariés au quotidien
- Améliorer la qualité de vie au travail
- Fidéliser et souder vos équipes

Contenu de la formation : (1 jour) :

- Quels sont mes besoins ?
- Où est comment recruter ?
- Anticiper la venue de vos salarié(e)s
- Réussir l'accueil de vos nouveaux collaborateurs/trices
- Participer activement à leur intégration
- Créer le lien
- Partager les connaissances
- Intégrer : le tutorat, parrainage
- Développer le bien-être et la qualité de vie au travail
- Contribuer à l'image positive de votre entreprise

Méthodes pédagogiques :

- Formation individualisée
 - Pédagogie active et participative
 - 20 % de théorie
 - 80% de mise en situation et de jeux de rôles
 - **100 % de retour sur investissement**
- **Mise en situation de cas concrets**



SEBASTIEN GIDON
F O R M A T I O N S
T O U R I S M E - H Ô T E L L E R I E
I N T E R C U L T U R A L I T É

Cibles : Managers et futurs managers



Réception



Restaurant



Housekeeping



Coût de la formation : 590€ / personne



1 journée (7h)



De 2 à 12 personnes



Chez vous